



行動即時通訊 企業應用趨勢與實例

互動資通 技術長
洪鑫泓

互動資通公司簡介

耕耘企業溝通**10**年的互動資通



- 成立時間：2005年11月
- 法人股東：建舜集團(股票代碼3322)及官股銀行旗下創投機構
- 資本總額：新台幣三億元
- 專利：擁有18項專利
- 得獎紀錄：
 - 2016年APEC Trend Micro Award
 - 2016年國家資安檢測合格
 - 2015年資訊月百大創新產品獎
 - 2015國家金漾獎即時通訊類優勝
 - 2013經理人月刊百大經理人MVP
 - 微軟指定行動訊息服務合作夥伴

互動資通只專注一件事—

企業對外對內的溝通系統及服務

EVERY811

make communication better

企業智慧簡訊

team+

working in a smarter way

企業溝通協作

每月處理

7000萬則以上企業訊息

大綱

- 行動化應用趨勢與挑戰
- 企業團隊工作溝通的整合應用平臺- team+
- 實際案例探討

行動化應用的趨勢與挑戰

- 這世界變化的速度遠比想像中快

工作場合已無法禁止 使用智慧型手機

研究顯示**95%**的員工利用智慧型手機傳送工作
相關的訊息。
其中**75%**是具備敏感性的企業資訊

Source: TeleMessage, May 2016

A close-up photograph of a person's hands holding a black smartphone. The phone's screen is a vibrant green and features a white speech bubble icon in the center. The background is a soft, out-of-focus grey. An orange horizontal banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

工作場合使用社群軟體工作
的情況日益增加



但...「公私不分」的窘境

A man in a green t-shirt is covering his eyes with his hands, looking distressed. The background is a plain, light-colored wall. Three large, semi-transparent circular bubbles are overlaid on the image: an orange one on the left, a yellow one on the right, and a larger yellow one at the bottom left. The text is in white, bold, sans-serif font.

把私人的事情傳到
公司的群組

怎麼辦
傳錯人了！

把公司機密的訊息
不小心傳給外人了

A close-up photograph of a man with a shaved head and a light beard, wearing a grey t-shirt, lying in bed and sleeping. He is holding a smartphone in his right hand, which is resting on his chest. The background is dark, suggesting a nighttime setting. A semi-transparent red box is overlaid on the right side of the image, containing white text. In the bottom left corner, there is a large orange circle containing white text. In the bottom right corner, there is a logo for 'team+' with the tagline 'working in a smarter way' below it.

在今年的四月，美國人權報告指出台灣的勞工往往在下班後仍需使用通訊軟體來工作。這是造成台灣勞動環境惡劣的原因之一，可見對一般的受薪一族而言，公私分明是需要被重視的需求。

人的時間受到干擾

A low-angle, upward-looking photograph of several tall skyscrapers against a clear blue sky at dusk. The buildings are illuminated with warm orange and yellow lights, creating a dramatic perspective. The sky is a deep, clear blue.

企業所面臨的挑戰



69%

IT主管擔心公有雲環境所帶來的
安全問題

資訊安全的隱憂

企業內的資訊變得難以
管理.大部份的員工訊息
已無法稽核

法規遵循

內稽內控的需求

官司訴訟的重要證據

重大事件的真相還原

特殊狀況的責任釐清



開放式的社群服務難以完全適用 企業需求

標準品難以適用企業之各種變化
使用。

我們創造了team+ 台灣第一個企業即時通訊與協作智慧行動平臺



企業的工作訊息，獨立管理才能安全又有效率



team+
working in a smarter way

more than a messenger

即時訊息只是team+的一個功能單元
team+是企業團隊工作溝通的整合應用平臺

team+: all-in-one communication hub



企業通訊錄



行動即時通訊



社群式主題
討論(FB-Like)



企業公告



企業行事曆



免費語音通話



視訊會議



待辦工作管理



雲端檔案



開放式API
系統整合

企業的專用即時訊息 為工作情境量身打造 溝通交流安全又快速



可自製議會相關專用術語貼圖，或者議員個人形象貼圖

多元化檔案傳輸

無論檔案、文件、錄音、圖片、影片、地理位置均可傳送

工作情境表情貼圖



已讀未讀名單

立即掌握訊息發送後的閱讀狀態，提升溝通效率

主題分組討論區

貼文式聚焦討論 更有效率的團隊協作

無上限的分組主題討論區

專屬又隱密的貼文討論牆

可以關鍵字快速搜尋貼文



檔案文件彙整管理

任務指派與管理



應用情境：企劃案協作討論



Jason Wang
企劃專員
昨天 下午04:43

長官們，寵物展的策展規劃已完成，請確認是否有需要修改之處？



檔案名稱：
2015高雄寵物展計畫.ppt
檔案大小：1.5MB

20個讚 4則留言

讚

留言



David Wu
總經理特助

第3頁的市場分析，這裡有些資訊呈現的方式提供參考
<http://goo.gl/competition.html>

下午06:21



Jason Wang
企劃專員

感謝！明天提供修正版！
下午07:15



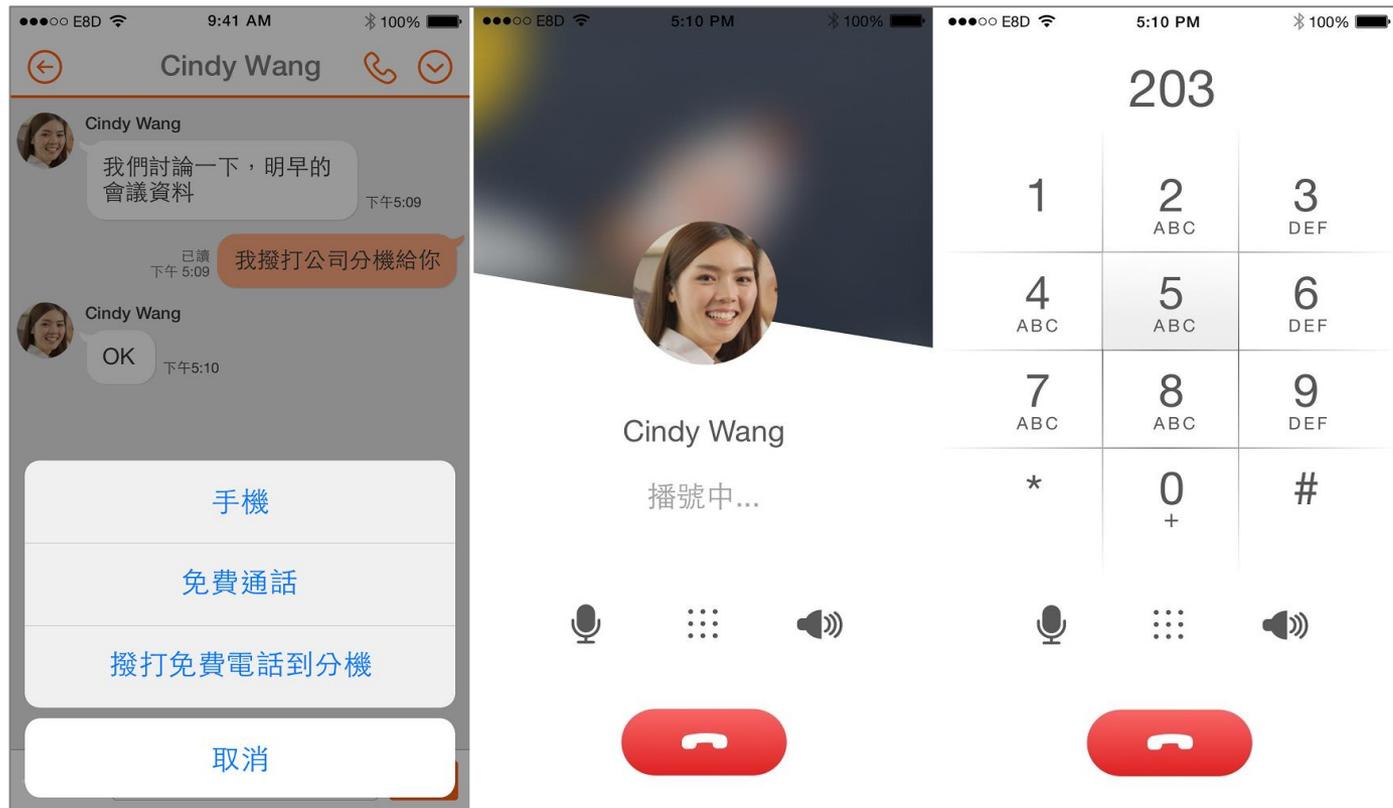
建立專屬主題討論區

FB式貼文討論互動

同一主題下的所有討論與文件檔案，集中管理貼文討論互動

新同事加入，立即能掌握該主題所有討論資訊，立刻進入狀況

網路電話，為企業節省話費



- 獨立SIP server
企業獨享資源品質好
- 最新數位語音技術

- App to App 免費通話
- App to 公司分機 免費通話

視訊會議，跨區開會快易通，省錢省時間

選配功能



- 桌機/手機同步支援
- 多人視訊連線
- 桌面分享
- 電子白板

最方便的數位企業通訊錄 企業員工**Only** 搜尋聯繫最便利



AD目錄
同步更新
好輕鬆

到職/離職
自動更新
才放心

無**AD**目錄之企業，可從
管理後台直接建立帳號

按組織
部門分類
好清楚

真名顯示
才安全

同事聯繫
好容易

team+
working in a smarter way

中華電信 08:01 100%

企業通訊錄

every8d.com.tw

- 人事部
- 業務處
- 營運服務處專案部
- 營運服務處管理部
- 營運服務處財會部
- 研發暨開發處
- 總經理室
- 行銷處

every8d.com.tw > 行銷處

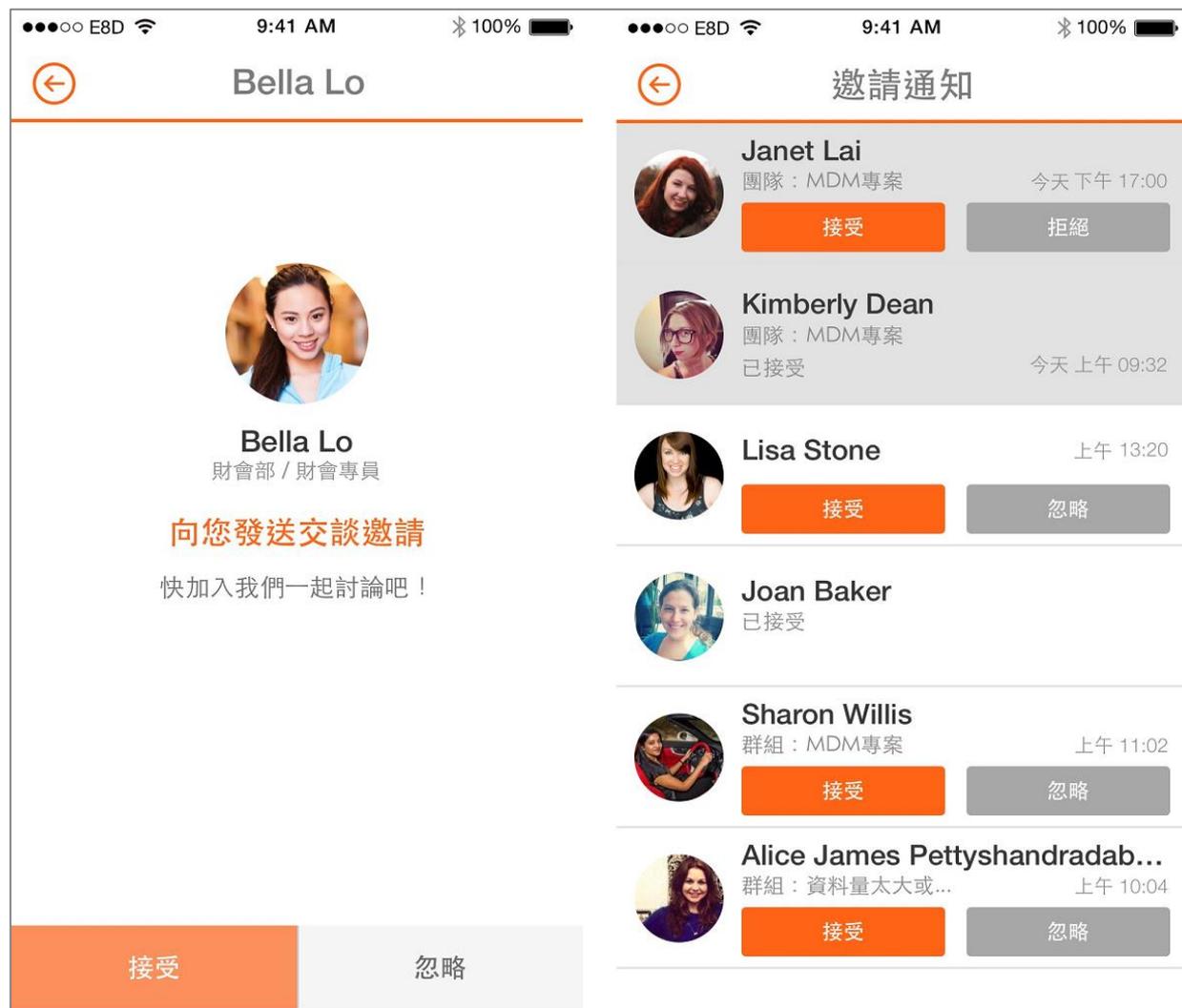
- Debby Chang
行銷處-Visual Designer
- 黎佩芳
行銷處
- Echo Lai
行銷處-產品企劃
- Andersen Yang

Andersen Yang
設計助理
行銷企劃處

撥打電話 即時交談 發送電子郵件

多層級角色管理機制，讓訊息管理層級化

- 企業自行設定
- 邀請同意才能發訊息對話
- 避免高階機密輕易外露
- 確保組織倫理與層級區分



企業公告：單向溝通跟雙向溝通一樣重要



企業公告訊息功能

能依公告主題分類收納

接受者不能留言/回應



善用預約與地理範圍發訊息功能
在對的時間、對的地點，傳送訊息給對的人
才能達成最佳溝通效果，也避免不必要的打擾同事



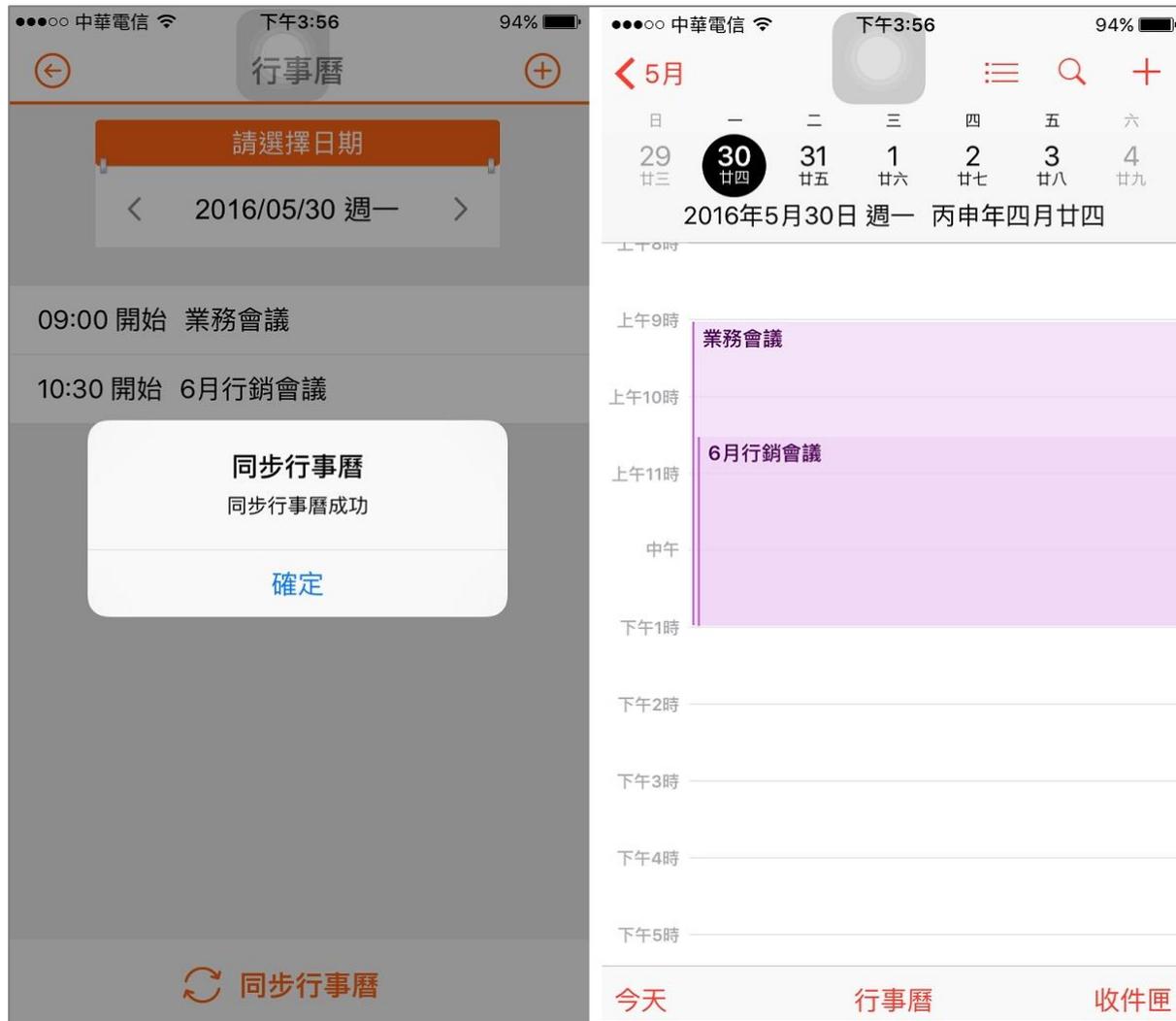
預約發訊



LBS發訊

公務行程、備忘提醒、任務期限一次搞定

- 整合手機行事曆
確保行程不衝突
- 討論貼文可設
備忘提醒
- 任務期限顯示





別再用IM指派工作 讓專業的工作管理 幫助主管掌控任務進度



各項任務，獨立管理，清楚有條理



可回報工作狀態與進度比例



任務建立，自動通知被指派者



不再擔心任務訊息遺漏或未執行

要提升團隊工作效率
就用專屬的任務管理功能

team+ 滿足企業最重要的資安管控需求

私雲建置，資料自儲

文字複製僅限app內使用

歷史訊息稽核授權查詢機制

資料庫加密設定

HA架構，服務不中斷

遠端刪除app內容

通過國家資安檢測

完善的權限管控

TLS訊息加密 安全傳遞

二岸三地通訊架構

訊息身份驗證，確保來源

AD整合，自動同步

反組譯破解防止機制

MDM控管裝置照相功能

後台管理機制：完善的管控功能，企業最安心



帳號+權限+資料清除 安全管控真EASY

用心瞭解企業需求，team+提供企業安全管控最需要的實用功能！

姓名	帳號(EMAIL)	行動電話	APP	狀態	權限	角色	設定
LINIRIS	IRIS		已安裝	啟用	發文	企業管理者	
詹母獅	JAMES		已安裝	啟用	發文	企業使用者	▼
王杯杯	JESSY	0977129437	已安裝	啟用	發文		啓動/停用帳號 維護個人資訊 發文/瀏覽權限 清除app資料 強制登出系統
葛師傅	ROY		已安裝	啟用	發文		
		0111111111	已安裝	啟用	發文		
			已安裝	啟用	發文		

自製表情貼圖，企業文化傳遞快易通！

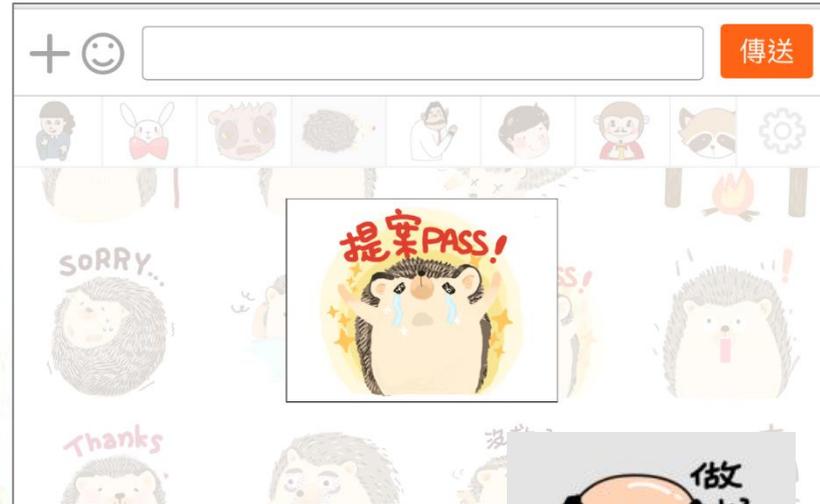


工作情境專用的表情貼圖：

特別針對台灣職場上常見的工作溝通情境所設計的表情貼圖，讓團隊的溝通快速又充滿情感，向心力凝聚力大躍進！

貼圖預覽讓溝通更謹慎：

發送前預覽確認，不再擔心送錯貼圖引起誤會！



企業自製貼圖上架服務

可自行繪製專屬內部風格之貼圖，企業價值觀與企業文化，透過貼圖快速深植員工心中！



華航自製貼圖



產業專業術語、企業內部常用語
都可變成表情貼圖
提升溝通速度，增加溝通樂趣



支援跨平臺裝置，滿足內外勤需求

無論桌機、筆電、手機、平板，隨時隨地，都能輕鬆處理公事！

iOS

Android

Web

Windows/MAC app

最新推出

Team+ Messenger for Desktop， 讓沒安裝行動APP的同事，也能運用電腦與同事互動



實際案例探討

製造業

mobile . Touch . Automotive

INNOLUX

企業即時決策管理

跨國12個廠區使用
每個月500萬則訊息

35

team+
working in a smarter way

航空業



全球29國家

118 服務據點

Integrated Management



零售業 29889

Connect to POS system and sales of branch stores can be reported rapidly.

保全業

For speeding up the decisionmaking process, grouping function heads by projects automatically.

政府組織

國家發展委員會
NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

To facilitate
paperless meetings

40

超過4000企業實績



唯一榮獲國際、國家多獎肯定的 企業即時通訊產品



2016
APICTA AWARDS
通訊類金牌獎



2016
APEC
Trend Micro Award



2015
經濟部工業局
金漾獎



2015
經濟部工業局
國家資安檢測合格



2015
資訊月
百大創新產品獎

客戶才是我們的
創意來源

誠摯各種技術或研究成果，
與我們結合！



客戶才是領域的專家
要做的是滿足客戶的需求

THANK YOU

<http://www.teamplus.com.tw>

智慧溝通 | 聰明工作
Working in a smarter way.



team+ 「Super FreeWay」 永久免費授權方案

- 適用對象：各類型企業之主管團隊、特定部門、或小型企業全團隊
- 活動方式：於活動期限內完成申請，並於申請後一個月內備妥符合規格之主機軟硬體完成安裝，即可享有team+私有雲標準版「永久免費授權」優惠。
- 活動規定：
 1. 申請期間為即日起至2016年12月31日為止，採線上申請或向互動資通業務代表提出申請，經互動資通審核通過後方可適用。
 2. 每一企業（依統編）限申請一次，本方案限最多50人帳號授權。
 3. 申請企業應自備符合規格之主機軟硬體（含自行租賃之雲端機房）或選購互動資通代管服務。若申請企業無法於申請日隔日起算30天內備妥符合規定之主機軟硬體，互動資通公司有權終止提供本方案。
 4. 本方案客戶需同意列為team+導入企業名單，並於導入3個月後接受互動資通研究團隊安排之用戶訪談，並分享使用心得。
 5. 本方案限定申請企業自行使用，不得轉讓、轉售，如有違反，互動資通公司有權終止提供本方案。
 6. 本方案不得與其他優惠或付費方案合併使用。
 7. 本方案提供之優惠免費範圍僅限team+私有雲標準版之軟體授權費。
 8. 互動資通保有方案優惠內容變更及各項條件解釋之權利。